



ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต
องค์การบริหารส่วนตำบลแมदनathom อำเภอกอศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร

๑. วัตถุประสงค์

การเปิดให้บริการร้องทุกข์ / ร้องเรียนทางอินเทอร์เน็ต เป็นช่องทางให้บุคคลทั่วไปได้สามารถร้องทุกข์ / ร้องเรียนมายังหน่วยงานได้โดยตรง เพื่อความรวดเร็วในการรับทราบปัญหา สามารถนำไปดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว โดยทุกๆเรื่องจะได้มีการติดตาม มิให้เกิดความล่าช้าในการแก้ไขปัญหา และเพื่อเป็นการป้องกันปัญหา ที่อาจเกิดจากผู้ไม่ประสงค์ดี ที่ต้องการก่อวินาศกรรมระบบงาน และเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการบริการ อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนาจึงต้องกำหนด หลักเกณฑ์ วิธีการใช้บริการอย่างเคร่งครัด ดังต่อไปนี้

๒. หลักเกณฑ์การร้องทุกข์ / ร้องเรียน

๑. เรื่องที่อาจนำมาร้องทุกข์ / ร้องเรียนได้ ต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลแมदनathom ในเรื่องดังต่อไปนี้

- ๑.๑ กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- ๑.๒ กระทบความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- ๑.๓ ละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- ๑.๔ ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินควร
- ๑.๕ กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๒. เรื่องที่ร้องทุกข์ / ร้องเรียน ต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลเหตุ มิได้หวังสร้างกระแสหรือสร้างข่าวที่เสียหายต่อบุคคลอื่น

๓. การใช้บริการร้องทุกข์ / ร้องเรียน อบต.ต้องสามารถติดต่อกลับไปยังผู้ใช้บริการได้ เพื่อยืนยันว่า มีตัวตนจริง

๓. วิธีการยื่นคำร้องทุกข์ / ร้องเรียน

๑. ใช้ถ้อยคำสุภาพ และมี

- (๑) วัน เดือน ปี
- (๒) ชื่อ และที่อยู่ ของผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์
- (๓) ข้อเท็จจริง หรือ พฤติการณ์ของเรื่องที่ร้องเรียน / ร้องทุกข์ ได้อย่างชัดเจนว่า ได้รับ ความเดือดร้อน หรือเสียหายอย่างไร ต้องการให้แก้ไข ดำเนินการอย่างไร หรือ ชี้ช่องทางแจ้งเบาะแส เกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ / หน่วยงานอบต. ได้ชัดเจนเพียงพอที่สามารถดำเนินการ สืบสวน สอบสวน ได้
- (๔) ระบุ พยาน เอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)

๒. คำร้องทุกข์ / ร้องเรียน อาจส่งหนังสือโดยตรง ณ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแมदनathom หรือ ช่องทาง Web site : <http://www.madnathom.go.th>

๔. เรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา

๑. คำร้องทุกข์ / ร้องเรียนที่มีได้ทำเป็นหนังสือ หรือไม่ระบุชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียน จริง จะถือว่าเป็นบัตรสนเท่ห์

๒. คำร้องทุกข์ / ร้องเรียนที่ไม่ระบุพยานหรือหลักฐานเพียงพอ หรือเป็นเรื่องที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ หรือการชี้ช่องทางเบาะแสไม่เพียงพอที่จะสามารถดำเนินการสืบสวน สอบสวนต่อไปได้

๓. คำร้องทุกข์ / ร้องเรียนที่ยื่นพ้นกำหนดระยะเวลา ๓๐ วัน นับแต่วันที่รู้หรือควรรู้ถึงเหตุแห่งการร้องเรียน

/ช่องทาง...

ช่องทางการร้องทุกข์ / ร้องเรียน

- ช่องทางที่ ๑** ร้องเรียนด้วยตนเองในวันและเวลาราชการ โดยให้ผู้ร้องเรียนหรือผู้รับมอบอำนาจเดินทางมาร้องเรียน ณ องค์การบริหารส่วนตำบลแมदनาท่ม อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร ๔๗๒๘๐
- ช่องทางที่ ๒** ร้องเรียนทางโทรศัพท์/โทรสาร หมายเลข ๐ ๔๒๗๐ ๔๙๔๙
หรือ **สายตรงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแมदनาท่ม**
(นายประเสริฐ ลีนาลาด โทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘ ๗๒๒๔ ๘๒๒๒)
สายตรงปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแมदनาท่ม
(นางเตชินี รอดแก้ว โทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘ ๗๙๔๕ ๙๙๓๘)
- ช่องทางที่ ๓** ร้องเรียนทางไปรษณีย์ โดยทำเป็นหนังสือส่งมาที่ : องค์การบริหารส่วนตำบลแมदनาท่ม หมู่ที่ ๓ ตำบลแมदनาท่ม อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร ๔๗๒๘๐
- ช่องทางที่ ๔** ร้องเรียนทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail : info@madnathom.go.th)
- ช่องทางที่ ๕** ร้องเรียนผ่านทาง Facebook : อบต.แมदनาท่ม อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร
- ช่องทางที่ ๖** ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.madnathom.go.th>
- ช่องทางที่ ๗** OR code องค์การบริหารส่วนตำบลแมदनาท่ม