



ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต
องค์การบริหารส่วนตำบลแมตนาทม อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร

๑. วัตถุประสงค์

การเปิดให้บริการร้องทุกข์ / ร้องเรียนทางอินเทอร์เน็ต เป็นช่องทางให้บุคคลทั่วไปได้สามารถร้องทุกข์ / ร้องเรียนมายังหน่วยงานได้โดยตรง เพื่อความรวดเร็วในการรับทราบปัญหา สามารถนำไปดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว โดยทุกๆเรื่องจะได้มีการติดตาม มีให้เกิดความล่าช้าในการแก้ไขปัญหา และเพื่อเป็นการป้องกันปัญหา ที่อาจเกิดจากผู้ไม่ประสงค์ดี ที่ต้องการก่อกวนระบบงาน และเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการบริการ อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนาจึงต้องกำหนด หลักเกณฑ์ วิธีการใช้บริการอย่างเคร่งครัด ดังต่อไปนี้

๒. หลักเกณฑ์การร้องทุกข์ / ร้องเรียน

๑. เรื่องที่อาจนำมาร้องทุกข์ / ร้องเรียนได้ ต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลแมตนาทม ในเรื่องดังต่อไปนี้

- ๑.๑ กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- ๑.๒ กระทบความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- ๑.๓ ละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- ๑.๔ ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินควร
- ๑.๕ กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๒. เรื่องที่ร้องทุกข์ / ร้องเรียน ต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลเหตุ มิได้หวังสร้างกระแสหรือสร้างข่าวที่เสียหายต่อบุคคลอื่น

๓. การใช้บริการร้องทุกข์ / ร้องเรียน อบต.ต้องสามารถติดต่อกลับไปยังผู้ใช้บริการได้ เพื่อยืนยันว่า มีตัวตนจริง

๓. วิธีการยื่นคำร้องทุกข์ / ร้องเรียน

๑. ใช้ถ้อยคำสุภาพ และมี

(๑) วัน เดือน ปี

(๒) ชื่อ และที่อยู่ ของผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์

(๓) ข้อเท็จจริง หรือ พฤติการณ์ของเรื่องที่ร้องเรียน / ร้องทุกข์ ได้อย่างชัดเจนว่า ได้รับ ความเดือดร้อน หรือเสียหายอย่างไร ต้องการให้แก้ไข ดำเนินการอย่างไร หรือ ชี้ช่องทางแจ้งเบาะแส เกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ / หน่วยงานอบต. ได้ชัดเจนเพียงพอที่สามารถดำเนินการ สืบสวน สอบสวน ได้

(๔) ระบุ พยาน เอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)

๒. คำร้องทุกข์ / ร้องเรียน อาจส่งหนังสือโดยตรง ณ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแมตนาทมหรือช่องทาง Web site : <http://www.madnathom.go.th>

๔. เรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา

๑. คำร้องทุกข์ / ร้องเรียนที่มีได้ทำเป็นหนังสือ หรือไม่ระบุชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียน จริง จะถือว่าเป็นบัตรสนเท่ห์

๒. คำร้องทุกข์ / ร้องเรียนที่ไม่ระบุพยานหรือหลักฐานเพียงพอ หรือเป็นเรื่องที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ หรือการชี้ช่องทางแจ้งเบาะแสไม่เพียงพอที่จะสามารถดำเนินการสืบสวน สอบสวนต่อไปได้

๓. คำร้องทุกข์ / ร้องเรียนที่ยื่นพ้นกำหนดระยะเวลา ๓๐ วัน นับแต่วันที่มีรู้หรือควรรู้ถึงเหตุแห่งการร้องเรียน

/ช่องทางกร...

ช่องทางการร้องทุกข์ / ร้องเรียน

- ช่องทางที่ ๑** ร้องเรียนด้วยตนเองในวันและเวลาราชการ โดยให้ผู้ร้องเรียนหรือผู้รับมอบอำนาจเดินทางมาร้องเรียน ณ องค์การบริหารส่วนตำบลแมตนาทม อำเภอกอศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร ๔๗๒๘๐
- ช่องทางที่ ๒** ร้องเรียนทางโทรศัพท์/โทรสาร หมายเลข ๐๔๒๗๐๔๙๔๙
หรือสายตรงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแมตนาทม
(นายประเสริฐ สีนาลาด โทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘๗๒๒๔๘๒๒๒)
สายตรงปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแมตนาทม
(นางเตชินี รอดแก้ว โทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘ ๗๙๔๕ ๙๙๓๘)
- ช่องทางที่ ๓** ร้องเรียนทางไปรษณีย์ โดยทำเป็นหนังสือส่งมาที่ : องค์การบริหารส่วนตำบลแมตนาทม หมู่ที่ ๓ ตำบลแมตนาทม อำเภอกอศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร ๔๗๒๘๐
- ช่องทางที่ ๔** ร้องเรียนทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail : saraban_06471503@dla.go.th) หรือ saraban@madnathom.go.th
- ช่องทางที่ ๕** ร้องเรียนผ่านทาง Facebook : อบต.แมตนาทม อำเภอกอศรีสุพรรณจังหวัดสกลนคร
- ช่องทางที่ ๖** ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.madnathom.go.th>
- ช่องทางที่ ๗** OR codeองค์การบริหารส่วนตำบลแมตนาทม



madnathom.go.th/Home#gsc.tab=0

องค์การบริหารส่วนตำบลแมदनาท่อม

ประกาศ รณ จังหวัดสกลนคร อินดิئونรับ ติดต่อ โทรศัพท์ 042-704-949 อีเมล : saraban_06471503@dla.go.th

สมรวันนี้ : 0.0 มิลลิเมตรพระอาทิตย์ขึ้นเข้ารุ่งนี้: 06:35 น. พระอาทิตย์ตกเย็นวันนี้: 17:45 น.

ค้นหา

นายกองจัดการบริหารส่วนตำบลแมदनาท่อมพร้อมคณะ ลอยกระทง ณ วัด นารพาราม...

แชทตรง กับเจ้าหน้าที่ คลิ๊กเลย

madnathom.go.th/Home#gsc.tab=0

เพิ่มกระบวน จุฬงนเนล

บริการของ อบต.แมदनาท่อม

คู่มือการใช้งาน e-Service

แจ้งเรื่อง ร้องเรียน

รับฟังความคิดเห็น

เด็กแรกเกิด

ผู้สูงอายุ/ผู้พิการ

แบบฟอร์ม

ยื่นเอกสารออนไลน์

แชทตรง กับเจ้าหน้าที่ คลิ๊กเลย

ระบบบริหารจัดการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนตำบลแมदनาท่อม

ร้องเรียน / ร้องทุกข์

เลือกหมวดหมู่เรื่องร้องเรียน

เรื่องร้องเรียน *

กรอกเรื่องร้องเรียน...

ชื่อ-นามสกุล *

เบอร์โทรศัพท์ *

อีเมล

นางสาวน้ำใสใจชื่นบาน

กรอกเบอร์โทรศัพท์

example@youremail.com

ที่อยู่ *

กรอกข้อมูลที่อยู่ของคุณ

รายละเอียด *

กรอกรายละเอียดเพิ่มเติม...

แชทตรง กับเจ้าหน้าที่ คลิ๊กเลย

ทาง Facebook : อบต.แมदनาท่ม อำเภอโคกศรีสุพรรณจังหวัดสกลนคร



facebook.com/profile.php?id=100003998106461

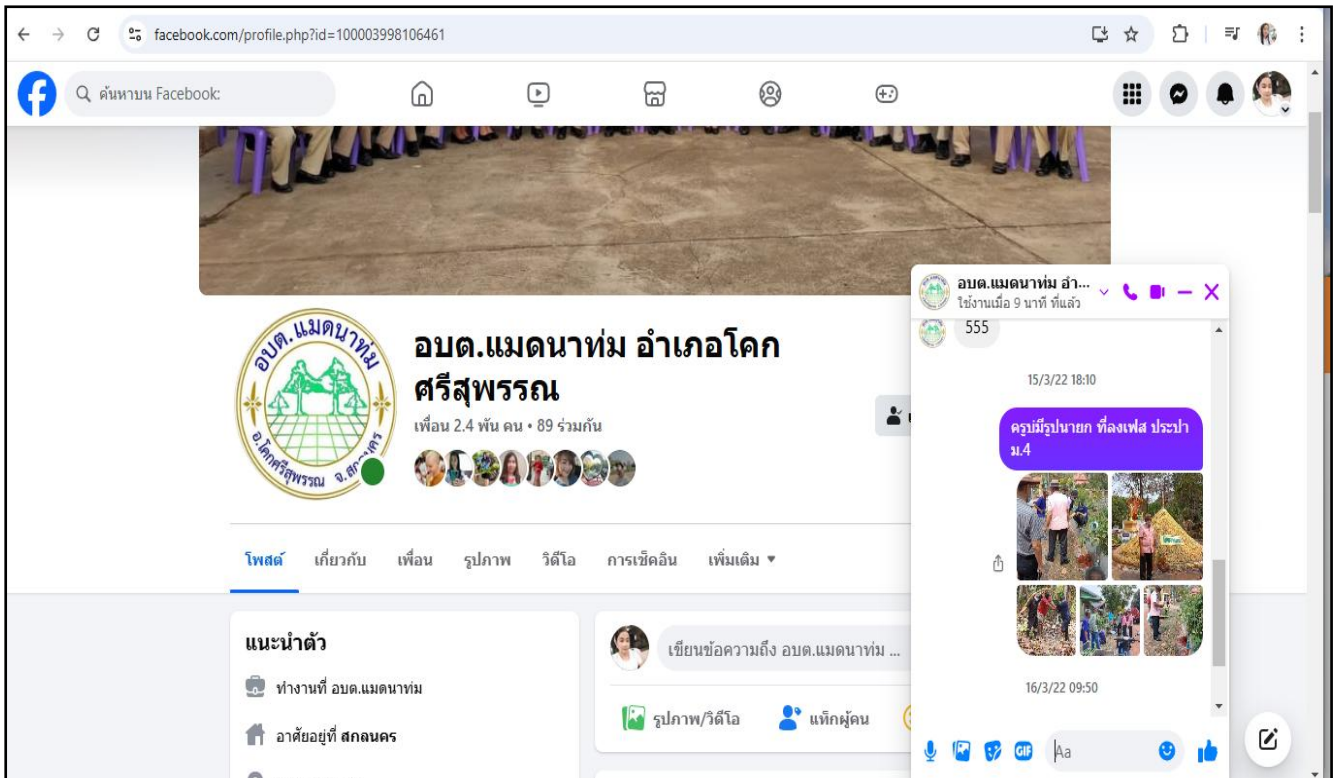
ค้นหาบน Facebook:



 **อบต.แมदनาท่ม อำเภอโคกศรีสุพรรณ**
เพื่อน 2.4 พัน คน • 89 ร่วมกัน


เพื่อน ส่งข้อความ


<https://www.facebook.com/photo/?fbid=2202372329906016&set=a.122903224519614>



facebook.com/profile.php?id=100003998106461

ค้นหาบน Facebook:



 **อบต.แมदनาท่ม อำเภอโคกศรีสุพรรณ**
เพื่อน 2.4 พัน คน • 89 ร่วมกัน

โพสต์ เกี่ยวกับ เพื่อน รูปภาพ วิดีโอ การเช็คอิน เพิ่มเติม

แนะนำตัว

- 📍 ที่งานที่ อบต.แมदनาท่ม
- 🏠 อาศัยอยู่ที่ สกลนคร

เขียนข้อความถึง อบต.แมदनาท่ม ...

รูปภาพ/วิดีโอ แท็กผู้คน

แชทหน้าต่าง: 15/3/22 18:10
ใช้งานเมื่อ 9 นาทีที่แล้ว
555
16/3/22 09:50
ควรมีรูปนายก ที่ลงเฟส ประมาณ 4

ร้องเรียนทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail : saraban_06471503@dla.go.th) งานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
Department of Local Administration

เชื่อมจดหมาย

ค้นหา

แสดง: ทั้งหมด

หน้า 1 จาก 1

จาก	หัวเรื่อง	วันที่	ขนาด
saraban_06471503@dla.go.th			
82% จาก 25.00 MB			
กล่องจดหมายเข้า 0/17			
ติดต่อ			
จดหมายร่าง 0/0			
จดหมายที่ส่งแล้ว 0/1			
จดหมายขยะ 0/0			
ถังขยะ 0/1			
จดหมายที่ไม่ปลอดภัย 0/0			
เพิ่มบัญชีอีเมล			
Harsadin Sompala	ขอเรียนเชิญหน่วยงานของท้องถิ่นส่งบุคลากรเข้าร่วมฝึกอบรม เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง จ่า...	7 ม.ค. 2025	2.75 MB
Telasale thaksin	Fwd: มิว โครงการอบรม จาก ม.ทักษิณ จ.สงขลา	18 ธ.ค. 2024	1.05 MB
แคลเซียร์แสงวิจิตร	เสนอสินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้า " เทศกาลของขวัญ "	4 ธ.ค. 2024	10.28 MB
zellig nikolaos	Fwd:	27 พ.ย. 2024	26.19 KB
praew	ประชาสัมพันธ์โรงเรียนจังหวัดหนองคาย	26 พ.ย. 2024	834.14 KB
release-ctrl@antispam.dla.go.th	Quarantine Summary: [1 message(s) quarantined from Fri, 15 Nov 2024 12:00:00...	18 พ.ย. 2024	23.31 KB
อบรมท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏ...	Fwd: เกษต์เจ้าหน้าที่จัดฝึกอบรม ราชภัฏภูเก็ต รบกวณเจ้าหน้าที่ธุรการบริหารผ่านเสนา ท่าน...	30 ธ.ค. 2024	1.24 MB
Harsadin Sompala	ขอเรียนเชิญหน่วยงานส่งบุคลากรเข้าร่วมโครงการฝึกอบรม เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน...	23 ธ.ค. 2024	3.69 MB
อบรมท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏ...	Fwd: จีบ โครงการอบรม จ.หนองคาย 8-10 พ.ย.67	18 ธ.ค. 2024	589.84 KB
laas-no-reply@dla.go.th	ยืนยันการลงทะเบียนผู้ใช้งานระบบ New e-LAAS	14 ธ.ค. 2024	3.49 KB
laas-no-reply@dla.go.th	ยืนยันการลงทะเบียนผู้ใช้งานระบบ New e-LAAS	14 ธ.ค. 2024	3.48 KB
laas-no-reply@dla.go.th	ยืนยันการลงทะเบียนผู้ใช้งานระบบ New e-LAAS	14 ธ.ค. 2024	3.49 KB
regist-gov@gprocurement.go.th	เรื่อง การลงทะเบียนหน่วยงานภาครัฐในระบบ e-GP	7 ธ.ค. 2024	4.24 KB
regist-gov@gprocurement.go.th	เรื่อง การลงทะเบียนหน่วยงานภาครัฐในระบบ e-GP	7 ธ.ค. 2024	2.69 KB
laas-no-reply@dla.go.th	ยืนยันการลงทะเบียนผู้ใช้งานระบบ New e-LAAS	3 ธ.ค. 2024	3.36 KB
laas-no-reply@dla.go.th	ยืนยันการลงทะเบียนผู้ใช้งานระบบ New e-LAAS	3 ธ.ค. 2024	3.36 KB
laas-no-reply@dla.go.th	ยืนยันการลงทะเบียนผู้ใช้งานระบบ New e-LAAS	3 ธ.ค. 2024	3.36 KB

https://mail.dla.go.th/mail/index.html#/mail/saraban_06471503@dla.go.th/INBO... a0-reply@dla.go.th

ร้องเรียนทาง E-mail ของสำนักงาน saraban@madnathom.go.th

webmail.madnathom.go.th/?_task=mail&mbox=INBOX

เลือก หัวข้อ ตัวเลือก รีเฟรช

ค้นหา...

ส่งคืน

ลบ

ทำเครื่องหมาย...

เพิ่มเติม

กล่องขาเข้า 17

กล่องจดหมายร่าง

กล่องขาออก

กล่องจดหมายขยะ

ถังขยะ

Pimwarun Supranrat 10:39

Fwd: นื่องพิมพ์(มศว.) โครงการที่เชียงใหม่24...

IMPACT Organizer 2024-12-22 08:13

พฤษภาคมนี้สุดท้ายแล้ว งานมุริมเลค 2024 งา...

IMPACT Organizer 2024-12-18 18:16

อีก 2 วันเจอกันที่งานมุริมเลค 2024 งานมุปี...

Pimwarun Supranrat 2024-12-16 09:32

Fwd: นื่องพิมพ์(มศว.) โครงการที่หาดใหญ่...

IMPACT Organizer 2024-11-29 10:26

มุริมเลค 2024 งานมุปีที่จะพาคุณ ชิง ชำม ปี!

Siriwun Kabthum 2024-11-27 16:07

ประชาสัมพันธ์โครงการฝึกอบรม

Enwastexpo 2024 2024-11-14 15:45

ชมบรรยากาศงานวันที่ 2 งาน EnwasteExp...

Pimwarun Supranrat 2024-11-13 11:28

Fwd: นื่องพิมพ์ โครงการอบรมมหาวิทยาลัย...

Enwastexpo 2024 2024-11-12 09:24

วันพฤษภาคมนี้แล้ว เจอกันที่งาน EnwasteExpo 2...

Enwastexpo 2024 2024-11-04 09:18

จดหมายจาก 1 ถึง 20 จำนวน 20 ฉบับ

1

ทาง OR code องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาทม

